

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
 Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
 P200 Planeación e Innovación Pública

Dependencia	Unidad Administrativa o Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	INDICADORES									SEMAFORIZACIÓN			LINEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025															
				Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	26. Optimizar la gestión y respuesta a los requerimientos ciudadanos en el municipio mediante un sistema de atención de tickets de soporte tecnológico que garantice la satisfacción de la ciudadanía en la resolución de reportes.	C4	Encuestas de satisfacción con la atención de tickets de soporte tecnológico realizadas.	Porcentaje de satisfacción con la atención de los tickets de soporte tecnológico.	Relación porcentual del número de servicios públicos atendidos que fueron encuestados y calificados como "Buena" y "Excelente" la atención a los reportes de soporte tecnológico realizados en el periodo actual.	(Número de servicios públicos satisfichos con la atención de los tickets de soporte tecnológico en el periodo actual / Número de encuestas de soporte tecnológico realizadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Los servidores públicos participan activamente en la encuesta de satisfacción.	Encuesta realizada por la Dirección de Soporte Tecnológico.		272%	254%	<54%	NA	NA	90%				90%						90%	
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CA41	Atención a los tickets de soporte tecnológico.	Porcentaje de atención a tickets de soporte tecnológico.	Relación porcentual del número de tickets emitidos por las dependencias de la Administración Pública Municipal a la Dirección de Soporte Tecnológico que fueron atendidos oportunamente en el periodo a reportar.	(Número de tickets atendidos en el periodo actual por la Dirección de Soporte Tecnológico / Número de tickets recibidos en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Las dependencias emiten tickets a la Dirección de Soporte Tecnológico.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		≥76.5%	≥54%	<54%	85%	2024	90%				90%				90%		90%	
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CA42	Demora de atención a los tickets de soporte tecnológico recibidos.	Tiempo promedio de atención a tickets de soporte tecnológico.	Promedio del número de días que tarda a la Dirección de Soporte Tecnológico realizar los procesos correspondientes desde la recepción de un ticket hasta la resolución del problema presentado en el mismo.	(Sumatoria del número de días comprendidos entre la recepción de un ticket y su resolución en el periodo actual / Número de tickets recibidos en el periodo actual)	Promedio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente	Las dependencias emiten tickets a la Dirección de Soporte Tecnológico.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		51	52	>2	1	2024	1.00		1		1		1		1			
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	C5	Equipo computacional y electrónico en buen estado inventariado.	Porcentaje de equipo inventariado en buen estado.	Relación porcentual del número de equipos de cómputo y electrónicos inventariados del municipio que encuentran en buen estado.	(Número de equipos de cómputo y electrónicos inventariados del municipio que encuentran en buen estado / Número de equipos de cómputo y electrónicos inventariados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Tener el equipo de cómputo de la administración debidamente documentado para mejorar la administración de los bienes municipales.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		268%	251%	<51%	80%	2024	85%				85%			85%		85%		
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CSA1	Implementación de resguardos en equipos de cómputo y electrónicos.	Porcentaje de cumplimiento con resguardo del equipo computacional y electrónico inventariado.	Relación porcentual del número de equipos computacionales y electrónicos inventariados que cumplen con el resguardo por algún empleado de administración pública municipal.	(Número de equipos de cómputo y electrónicos debidamente resguardados / Número de equipos de cómputo y electrónicos inventariados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen necesidades de actualización de la administración de resguardos.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		285%	260%	<60%	85%	2024	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CSA2	Mejora de cableado.	Porcentaje de cumplimiento con mejora de cableado.	Relación porcentual del número de dependencias municipales con necesidades de actualización en su infraestructura de telecomunicaciones que fueron efectivamente beneficiadas por el proyecto de actualización de cableado en el periodo actual.	(Número de dependencias municipales beneficiadas por el proyecto de mejora de cableado en el periodo actual / Número de dependencias municipales programadas para beneficiarse por el proyecto de mejora de cableado en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen necesidades de actualización de la infraestructura de red de las dependencias del municipio.	Diagnóstico y evidencias de mejoras en la infraestructura de red de las dependencias del municipio.		285%	260%	<60%	NA	NA	100%			100%		100%		100%		100%		
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CSA3	Mejora de sitios de servidores.	Porcentaje de cumplimiento con acondicionamiento en salas de servidores.	Relación porcentual del número de espacios de la administración pública municipal con acondicionamiento de las salas de servidores que fueron efectivamente beneficiadas por un una mejora en sus salas de servidores en el periodo actual.	(Número de espacios de la administración pública municipal con acondicionamiento de las salas de servidores que fueron efectivamente beneficiadas por un una mejora en sus salas de servidores en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen necesidades de mejora en las salas de servidores.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		285%	260%	<60%	NA	NA	100%		25%		60%		75%		100%			
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Soporte Tecnológico	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	25. Fortalecer la infraestructura tecnológica en el municipio a fin de promover una administración moderna, accesible y orientada a la innovación.	CSA4	Mejora de red de internet.	Porcentaje de cobertura de red de internet inalámbrica.	Relación porcentual del número de espacios de la administración pública municipal que cuentan con enlace propio a la red de internet inalámbrica.	(Número de espacios de la administración pública municipal que cuentan con enlace propio de red de internet inalámbrica / Número total de espacios de la administración pública municipal) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	El acceso eficiente a internet contribuye a ejercer el servicio de funciones de la administración pública municipal.	Registros de la Dirección de Soporte Tecnológico.		285%	260%	<60%	72%	2024	100%			100%		100%		100%		100%		
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Mejora Regulatoria	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	C6	Trámites y servicios simplificados	Porcentaje de simplificación de trámites y servicios municipales.	Relación porcentual del número de trámites y servicios municipales programados para ser simplificados en el periodo que han sido efectivamente beneficiados por estrategias de simplificación.	(Número de trámites y servicios municipales beneficiados por estrategias de simplificación / Número total de trámites y servicios municipales programados para ser simplificados en el Programa Anual de Mejora Regulatoria) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Existen trámites y servicios simplificados por posibilidad de simplificación.	Registros de la Dirección de Mejora Regulatoria.		272.20%	251%	<51%	NA	NA	85%			40%					85%			
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Mejora Regulatoria	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	CSA1	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de capacitación en materia de Mejora Regulatoria impartidas.	Relación porcentual del número de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria programadas que fueron impartidas en el periodo actual.	(Número de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria impartidas en el periodo actual / Número de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria programadas que fueron impartidas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Los responsables de Mejora Regulatoria asisten a las capacitaciones.	Registros de la Dirección de Mejora Regulatoria.		285%	260%	<60%	100%	2024	100%		100%		100%		100%		100%			
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Mejora Regulatoria	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	CSA2	Digitalización de trámites y servicios	Porcentaje de digitalización de trámites y servicios.	Relación porcentual del número de trámites y servicios municipales programados para un proceso de digitalización que han sido efectivamente digitalizados de punta a punta.	(Número de trámites y servicios municipales digitalizados de punta a punta en el periodo actual / Número total de trámites y servicios municipales programados para ser digitalizados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para realizar los procesos de digitalización.	Registros de la Dirección de Mejora Regulatoria.		285%	260%	<60%	NA	NA	100%			60%				100%		100%		
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Mejora Regulatoria	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	CSA3	Publicación del Catálogo Municipal de Regulatoria y Servicios.	Porcentaje de publicación de las regulaciones, trámites y servicios del Catálogo Municipal.	Relación porcentual de las regulaciones, trámites y servicios del Catálogo Municipal que han sido actualizados y publicados.	(Número de registros del Catálogo Municipal de Regulatoria, Trámites y Servicios que han sido actualizados y publicados / Número total de registros del Catálogo Municipal de Regulatoria, Trámites y Servicios que requieren ser actualizados y publicados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para realizar los procesos de publicación.	Registros de la Dirección de Mejora Regulatoria.		285%	260%	<60%	NA	NA	100%			100%				100%		100%		
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Innovación	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	C7	Aplicaciones y plataformas innovadoras implementadas.	Porcentaje de aplicaciones y plataformas innovadoras implementadas.	Relación porcentual del número de aplicaciones y plataformas innovadoras de proximidad ciudadana programadas que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	(Número de aplicaciones y plataformas innovadoras de proximidad ciudadana programadas que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de las aplicaciones y plataformas.	Registros de la Dirección de Innovación.		285%	260%	<60%	NA	NA	100%			100%				100%		100%		

Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	INDICADORES											SEMAFORIZACIÓN			LINEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025														
				Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Secretaría de Planeación, Gestión e Innovación Pública	Dirección de Innovación	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	C7A1	Capacitación de plataformas y aplicaciones.	Porcentaje de capacitaciones de uso e implementación de las plataformas y aplicaciones realizadas.	Relación porcentual del número de capacitaciones de uso e implementación de las plataformas y aplicaciones de proximidad ciudadana programadas en el periodo actual.	(Número de capacitaciones de plataformas y aplicaciones de proximidad ciudadana impartidas en el periodo actual / Número de capacitaciones de plataformas y aplicaciones de proximidad ciudadana programadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficiacia	Semestral	Ascendente	Se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de las aplicaciones y plataformas.	Registros de la Dirección de Innovación.	285%	260%	<60%	NA	NA	100%			100%						100%				100%